

FIȘA DISCIPLINEI

Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea de Vest din Timișoara
1.2 Facultatea	Facultatea de Sociologie și Psihologie
1.3 Departamentul	Psihologie
1.4 Domeniul de studii	Psihologie
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Psihologia muncii, psihologie organizațională și a transporturilor

1. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Cultură și interculturalitate organizațională						
2.2 Titularul activităților de curs	Prof. univ. dr. Alin Gavreliuc						
2.3 Titularul activităților de seminar	Prof. univ. dr. Alin Gavreliuc						
2.4 Anul de studiu	1	2.5 Semestrul	1	2.6 Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	Ob.

2. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					24
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate / pe teren					26
Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					12
Tutoriat					16
Examinări					5
Alte activități.....					--
3.7 Total ore studiu individual		83			
3.8 Total ore pe semestru		42			
3.9 Numărul de credite		125			

3. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	• orice curs introductiv de psihologie socială / sociologie
4.2 de competențe	• nu este cazul

4. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	• Prezență minim 50%
5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului	• Prezență minim 70%

5. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>Competențe în analiza de nevoi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Descrierea conceptelor, modelelor, teoriilor, proceselor cât și a normelor relevante pentru cerințele și nevoile organizaționale. - Utilizarea cunoștințelor de specialitate pentru interpretarea unor situații, probleme, oportunități organizaționale specific. <p>Competențe în evaluare și diagnoză</p> <ul style="list-style-type: none"> - Argumentarea tehnicilor, procedeelelor, metodelor de evaluare și diagnostic relevante pentru interpretarea unor realități organizaționale specific. - Selectarea și aplicarea metodelor de evaluare psihologică și diagnostic organizațional, ținând cont de specificul situațional și de obiectivele stabilite. - Adaptarea și optimizarea procesului de evaluare și diagnoză psiho-socială în context organizațional. <p>Competențe în proiectare intervenție / dezvoltare instrumente</p> <ul style="list-style-type: none"> - Descrierea fundamentării teoretice relevante pentru proiectarea intervenției și dezvoltarea de metodologii utile în context organizațional . - Elaborarea planului de intervenție adaptat specificului organizațional. - Optimizarea strategiilor, metodelor și tehnicilor de intervenție organizațională. <p>Competențe în intervenție</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aplicarea în contexte specifice a metodelor, tehnicilor și procedurilor de intervenție organizațională. <p>Competențe în comunicarea rezultatelor</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formularea și comunicarea informațiilor cu caracter profesional într-o manieră adaptată specificului interlocutorului. - Auto-analiza modalității de a comunica și valorificarea feedback-ului din partea beneficiarului. - Optimizarea modalităților de comunicare a informațiilor cu caracter profesional
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> - Autonomie și responsabilitate profesională, rezolvarea de probleme și luarea deciziilor (dezvoltare personală) - Respectarea și dezvoltarea valorilor și a eticii profesionale.

6. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	✓ Să își însușească principale paradigme ale psihologie interculturale aplicate în organizații. Masteranzii vor fi capabili să construiască modele explicative care analizează dinamici organizaționale, asamblând deopotrivă variabile din registrul personalității, organizațional, structural-societal și cultural.
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Să își însușească modelele teoretice cele mai importante ale abordării culturale a organizațiilor. ✓ Să opereze cu probe relevante care măsoară dimensiuni culturale; ✓ Să elaboreze un design de cercetare care include probe cu dimensiuni culturale, alături de probele de personalitate, precum și de cele care evaluează variabilele organizaționale și cele structurale. ✓ Să redacteze un proiect de cercetare de factură interdisciplinară; ✓ Să formuleze un set de intervenții specifice, pe baza diagnozei organizaționale realizate.

7. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Miza unui curs de psihologie interculturală organizațională (PICO) Repere teoretice. Concepte cheie. Metodologie	Prelegere	Specific epistemologic, mize structurale, concepte reper, definirea operațională a culturii, exigențe metodologice De citit: http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/sinteza-aycan-ic-cc-

(2 ore)		psy.pdf http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/bond-smith-cross-cultural-organizational-psychology-1996.pdf http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/cross-cultural-psychology-industrial-development.pdf
2. Postulate ale psihologiei sociale studiate intercultural - 1 (2 ore)	Prelegere, conversație, demonstrație	Etnocentrismul metodologic, normalizarea, principiul simplei expunerii, lenea socială De citit: Gavreliuc, A. (2011). <i>Psihologia interculturală. Repere teoretice și diagnoze românești</i> . Iași: Polirom, pp. 65-81.
3. Postulate ale psihologiei sociale studiate intercultural - 2 (2 ore).	Prelegere, conversație	Conformismul, obediența, devianța, leadership-ul, decizia și polarizarea de grup, conflictul intergrupuri. De citit: Gavreliuc, A. (2011). <i>Psihologia interculturală. Repere teoretice și diagnoze românești</i> . Iași: Polirom, pp. 65-81.
4. Definierea culturilor naționale. Abordarea valorilor sociale în organizații (2 ore)	Prelegere, conversație	”Softul” mental, cultural intimacy, schimbul cultural. De citit: De citit: Gavreliuc, A. (2011). <i>Psihologia interculturală. Repere teoretice și diagnoze românești</i> . Iași: Polirom, pp. 20-64.
5. Reperul psihologiei interculturale organizaționale – cercetarea lui G. Hofstede (2 ore)	Prelegere, conversație	Descrierea modelului multidimensional De citit: http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/geert-hofstede-cultural-dimensions-web1.pdf http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/hofstede-the-cultural-relativity-of-organisational-practices-and-theories1.pdf http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/hofstede-romania-2010-cultsocrates.pdf http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/hofstede-romania-comparativ.pdf http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/the-cultural-relativity-of-organisational-practices-and-theories.pdf
6. Cercetări ulterioare care pornesc de la modelul lui G. Hofstede (Bond, Schwartz, Fiske; Trompenaars) (2 ore)	Prelegere, conversație, demonstrație	Schwartz Values Survey și modelele corespondente De citit: http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/schwartz1.pdf http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/schwartz2.pdf http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/schwartz-et-al-2000-political-psychology-values.pdf
7. Dimensiunea individualism-colectivism investigată în mediul organizațional din perspectivă interculturală (2 ore)	Prelegere, conversație, demonstrație	Relația între dimensiunile modelului Hofstede și variabile de personalitate/variabile structural-societale De citit: http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/globe-research-project-on-leadership-worldwide.pdf http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/a-fiske-human-sociality.pdf http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/a-fiske-relational-models-theory.pdf http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/trompenaars-2.pdf http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/trompenaars-transcultural-competence-1.pdf
8. Interferențe între variabilele individualism-colectivism și alte variabile psihosociologice (2 ore)	Prelegere, conversație, demonstrație	Relația între dimensiunile modelului Hofstede și variabile de personalitate/variabile structural-societale De citit: Gavreliuc, A. (2011). <i>Psihologia interculturală. Repere teoretice și diagnoze românești</i> . Iași: Polirom, pp. 184-227.
9. Modelul lui S. Schwartz evaluat intercultural în mediul organizațional. (2 ore)	Prelegere, conversație, demonstrație	Modelul lui Schwartz la nivel cultural-societal și la nivel individual De citit: http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/values-us-japan.pdf http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/values-young-work.pdf
10. Cercetări relevante pe modelele psihologiei interculturale organizaționale din Europa Centrală și de Sud-Est, Europa Apuseană și SUA (2 ore)	Prelegere, conversație, demonstrație	Operaționalizarea modelelor dimensiunilor culturale în Europa Centrală și de S-V, comparativ cu Europa Occidentală și SUA De citit: http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/spector-et-al-2001.pdf http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/commentary-of-hofstede-to-spector-et-al-study-about-psychometric-properties-of-vsm94.pdf
11. Cercetări relevante în lumea organizațională românească din perspectiva PICO (2 ore)	Prelegere, conversație, demonstrație	Operaționalizarea modelelor dimensiunilor culturale în România. De citit: http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/frostfrost-2000-romanian-and-american-life-aspirations-in-relation-to-psychological-well-being.pdf

		http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/schwartz-et-al-2000-political-psychology-values.pdf http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/spector-et-al-2001.pdf http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/hofstede-romania-2010-cultsocrates.pdf
12. Competența transculturală și leadership-ul secolului XXI. Contribuția lui Trompenaars la sinteza transculturală în mediul organizațional. Modelul axiomelor sociale. Modelul World Values Survey (2 ore)	Prelegere, conversație, demonstrație	<p>Competența transculturală – sfera noțiunii, operaționalizare, axiome sociale – credințe implicite.</p> <p>De citit:</p> <p>http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/trompenaars-transcultural-competence-1.pdf http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/social-axioms-project.pdf http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/social-axioms-among-romanians-structure-and-demographical-differences-submission.pdf http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/combining-social-axioms-with-values.pdf http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/beyond-self-esteem-predict-life-satisfaction1.pdf http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/cwvc.pptx http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/happiness-pss.pdf http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/trends-happiness.pdf http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/wvs-2010.pdf</p>
13. Exercițiu structurat / dezvoltare personală – rezolvarea conflictelor în situații de incertitudine – o abordare interculturală. Rolul capitalului social ca resursă organizațională. Dilemele sociale în organizații multiculturale (2 ore)	Prelegere, conversație, problematizare	<p>Structurarea rolurilor în organizații multiculturale, presiunea timpului, ambiguitatea de rol, capital social.</p> <p>De citit:</p> <p>http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/duffy-et-al-trust-strangers-social-norms-2009.pdf http://alingavreliuc.files.wordpress.com/2010/10/prisoner-dilemma-organization.pdf</p>
14. Repere etice în cercetarea multiculturală (2 ore)	Prelegere, conversație.	<p>Deontologia cercetării și intervenției în organizații multiculturale.</p> <p>De citit: Gavreliuc, A. (2011). <i>Psihologia interculturală. Repere teoretice și diagnoze românești</i>. Iași: Polirom, pp. 33-50.</p>
<p>Bibliografie selectivă (principală) Gavreliuc, A. (2011). <i>Psihologia interculturală. Repere teoretice și diagnoze românești</i>. Iași: Polirom. Hofstede, G., Hofstede, J. G., Minkov, H. (2012). <i>Culturi și organizații. Softul mental</i>. București: Humanitas.</p> <p>Bibliografie secundară: Berry, J. W., Poortinga, Y. H., Pandey, J., Dasen, P. R., Saraswathi, T. S., Segall, M. H., Kagıtcıbaşı, C. (eds.). (1997). <i>Handbook of cross-cultural psychology</i>, 2nd ed. Boston: Allyn&Bacon. Berry, J. W., Poortinga, Segall, M. H., Dasen, P. R. (1992). <i>Cross-cultural psychology: Research and application</i>. New York, Cambridge: Cambridge University Press. Berry, J. W., Segall, M. H., Kagıtcıbaşı, C. (1997). <i>Handbook of cross-cultural psychology: vol. 3. Social behavior and application</i>. Boston: Allyn&Bacon. Camilleri, C. (1999). La psychologie interculturelle. In E. Drozda-Senkowska (ed.). <i>Psychologie sociale</i>. Paris : Les Editions d'Organization, 93-119. Cucoș, C. (2000). <i>Educația. Dimensiuni culturale și interculturale</i>. Iași: Polirom. Dasen, P., Perregaux, C., Rey, M. (eds.). (1999). <i>Educația interculturală</i>. Iași: Polirom. Gavreliuc, A. (2013). <i>Cross-Cultural Organizational Psychology</i>. http://alingavreliuc.wordpress.com/master/ Hofstede, G. (1991/1996). <i>Managementul structurilor multiculturale. Software-ul gândirii</i>. București: Editura Economică. Iacob, L., Lungu, O. (1999). <i>Imagini identitare</i>. Iași: Eurocart. Ladmiral, J. R., Lipiansky, E. M. (1989/1991). <i>La communication interculturelle</i>. Paris: Armand Colin. Segall, H. M., Dasen, P., Berry, J. W., Poortinga, Y. H. (1999). <i>Human behavior in global perspective. An introduction in Cross-Cultural Psychology</i>. Boston: Allyn&Bacon. Shiraev, E., Levy, D. (2004). <i>Cross-cultural psychology. Critical thinking and contemporary applications</i>. Boston: Allyn&Bacon. Smith, E. R., Mackie, D. (2000). <i>Social psychology</i>. Philadelphia, Levittown: Taylor&Francis. Smith, P. B., Bond, M. H., & Kağıtçıbaşı, Ç. (2006). <i>Understanding social psychology across cultures: Living and working in a changing world</i> (3rd rev. ed.). London, UK: Sage. Triandis, H. C. (1995). <i>Individualism – collectivism</i>. Boulder, CO: Westview.</p>		
8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
1. Exersarea abilităților de a operaționaliza postulatele psihologiei sociale în contexte culturale (2 ore)	Exercițiu, studiu de caz	Asociat cursului 2
2. Exercițiu structurat – funcționalitatea dimensiunilor culturale (2 ore)	Exercițiu, studiu de caz	Asociat cursului 4
3. Aplicarea modelului Schwartz la diagnoza unei organizații specifice (2 ore)	Exercițiu, studiu de caz	Asociat cursului 6
4. Studiu de caz – diagnoza dimensiunii individualism-colectivism într-un mediu organizațional multicultural (2 ore)	Exercițiu, studiu de caz	Asociat cursului 7

5. Studiu de caz – diagnoza unui mediu organizațional pe baza modelului axiomelor sociale (2 ore)	Exercițiu, studiu de caz	Asociat cursului 12 - 1
6. Aplicarea modelului World Values Survey în analiza structural-societății (2 ore)	Exercițiu, studiu de caz	Asociat cursului 12 - 2
7. Exercițiu de intervenție organizațională pe baza diagnozei furnizate în seminariile 4,5,6. (2 ore)	Exercițiu, studiu de caz	Asociat cursurilor 7-11.
<p>Bibliografie selectivă (principală) Gavreliuc, A. (2011). <i>Psihologia interculturală. Repere teoretice și diagnoze românești</i>. Iași: Polirom. Hofstede, G., Hofstede, J. G., Minkov, H. (2012). <i>Culturi și organizații. Softul mental</i>. București: Humanitas.</p> <p>Bibliografie secundară: Berry, J. W., Poortinga, Y. H., Pandey, J., Dasen, P. R., Saraswathi, T. S., Segall, M. H., Kagitcibasi, C. (eds.). (1997). <i>Handbook of cross-cultural psychology</i>, 2nd ed. Boston: Allyn&Bacon. Berry, J. W., Poortinga, Segall, M. H., Dasen, P. R. (1992). <i>Cross-cultural psychology: Research and application</i>. New York, Cambridge: Cambridge University Press. Berry, J. W., Segall, M. H., Kagitcibasi, C. (1997). <i>Handbook of cross-cultural psychology: vol. 3. Social behavior and application</i>. Boston: Allyn&Bacon. Camilleri, C. (1999). La psychologie interculturelle. In E. Drozda-Senkowska (ed.). <i>Psychologie sociale</i>. Paris : Les Editions d'Organization, 93-119. Cucos, C. (2000). <i>Educația. Imagini identitare și interculturale</i>. Iași: Polirom. Dasen, P., Perregaux, C., Rey, M. (eds.). (1999). <i>Educația interculturală</i>. Iași: Polirom. Gavreliuc, A. (2013). <i>Cross-Cultural Organizational Psychology</i>. http://alingavreliuc.wordpress.com/master/ Hofstede, G. (1991/1996). <i>Managementul structurilor multiculturale. Software-ul gândirii</i>. București: Editura Economică. Iacob, L., Lungu, O. (1999). <i>Imagini identitare</i>. Iași: Eurocart. Ladmiral, J. R., Lipiansky, E. M. (1989/1991). <i>La communication interculturelle</i>. Paris: Armand Colin. Segall, H. M., Dasen, P., Berry, J. W., Poortinga, Y. H. (1999). <i>Human behavior in global perspective. An introduction in Cross-Cultural Psychology</i>. Boston: Allyn&Bacon. Shirayev, E., Levy, D. (2004). <i>Cross-cultural psychology. Critical thinking and contemporary applications</i>. Boston: Allyn&Bacon. Smith, E. R., Mackie, D. (2000). <i>Social psychology</i>. Philadelphia, Levittown: Taylor&Francis. Smith, P. B., Bond, M. H., & Kağıtçıbaşı, Ç. (2006). <i>Understanding social psychology across cultures: Living and working in a changing world</i> (3rd rev. ed.). London, UK: Sage. Triandis, H. C. (1995). <i>Individualism – collectivism</i>. Boulder, CO: Westview.</p>		

8. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina este concepută astfel încât să răspundă deopotrivă așteptărilor Colegiului Psihologilor din România, Comisia aplicativă de Psihologia muncii, psihologia transporturilor și aplicată în servicii. De asemenea, alegerea temelor cu conținut aplicativ s-a realizat în urma consultării pieței serviciilor de evaluare psihologică, atât din zona Resurselor Umane, cât și cea a Cabinetelor de Psihologie.

9. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Cunoștințe și abilități. Capacitatea de a rezolva o sarcină în grup (Prezentarea finală de 2 ore)	Sarcina constă în realizarea progresivă (săptămână de săptămână) a unui proiect de cercetare în grup (grupul este format din maximum 4-5 studenți) pe o temă selectată împreună cu coordonatorul disciplinei în săptămâna 3, pe baza unui design metodologic realizat în raport cu o serie de exigențe specifice descrise în prealabil (identificarea problemei, argumentarea mizei, descrierea narativă, operaționalizarea conceptelor, asumarea perspectivelor teoretice, obiective/ipoteze/eșantion/probe specifice, rezultate așteptate, limite/direcții viitoare de cercetare) și constă în prezentarea în examen a unui portofoliu care cuprinde: <ul style="list-style-type: none"> - Prezentarea propriu-zisă (fișier power-point); - Directorul care conține studiile parcurse (fișiere full text, selectate din baze de date relevante); - Probele aplicate (cele standardizate, precum și cele sui-generis, construite în scopul cercetării); - Abstractul (colecție succintă de legături relevante selectate din articolele studiate, care sunt pe tematica abordată - și care va sta la baza unui <i>literature review</i>) Nota acordată grupului <i>pentru prezentarea finală</i> va fi acordată fiecărui membru al grupului (a fost o sarcină de grup). Notele individuale se vor acorda prin însumarea notei de la prezentarea finală cu nota contribuției individuale pe parcursul semestrului.	50%
10.5 Seminar	Cunoștințe și abilități. Capacitatea de a rezolva o sarcină individuală	Nota acordată studentului va monitoriza implicarea acestuia în sarcinile <i>individuale</i> distribuite în cadrul grupului de lucru, și va reprezenta o medie a evaluărilor realizate la fiecare întâlnire didactică, în cadrul pregătirii proiectului de grup.	50%
		Nota finală = 0.5 x (nota de la sarcina de grup – din sesiune) + 0.5 x (nota de la sarcina individuală – de pe parcursul semestrului).	

10.6 Standard minim de performanță

Notarea cu minim 5 a evaluării finale (cu pondere de 50% în nota finală), în cadrul sesiunii, precum și cu minim 5 a activității de seminar, din cursul semestrului (cu pondere de 50%) - corespunzătoare tratării competente a 50% din conținuturile solicitate în cadrul sarcinii de grup (curs)/sarcinii individuale (seminar).

Data completării

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

Prof. univ. dr. Alin Gavreliuc

Prof. univ. dr. Alin Gavreliuc

Data avizării în departament

Semnătura Directorului de Departament,